

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ CAO LÃNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV

TP. Cao Lãnh, ngày 14 tháng 7 năm 2023

V/v triển khai Phương án  
điều tra xã hội xác định  
Chỉ số SIPAS năm 2023

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố;
- Các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố;
- Các phòng, ban, ngành Thành phố;
- Ủy ban nhân dân xã, phường.

Căn cứ Phương án số 1854/PA-SNV ngày 11/7/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về thực hiện điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2023 (SIPAS 2023).

Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu các phòng, ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân xã, phường thực hiện như sau:

**1.** Triển khai, thông tin đầy đủ các nội dung của Phương án số 1854/PA-SNV đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức thuộc cơ quan, đơn vị biết và thực hiện (*đính kèm Phương án*).

**2.** Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố; Ủy ban nhân dân xã, phường phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội xã, phường tổ chức thông tin, tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân biết về mục đích, yêu cầu và nội dung của cuộc điều tra theo Phương án số 1854/PA-SNV, cụ thể:

- Hình thức tuyên truyền:
  - + Niêm yết công khai, thông tin trực tiếp với người dân tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, phường.
  - + Phát trực tiếp trên sóng truyền thanh Thành phố và xã, phường.
  - + Đăng tải trên trang thông tin điện tử Thành phố và xã, phường.
- Phân công cán bộ, công chức phối hợp, hỗ trợ điều tra viên trong quá trình thực hiện điều tra tại địa phương.
- Thời gian thực hiện: Tuyên truyền mỗi ngày (từ nay đến hết tháng 11/2023).

**3.** Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố phối hợp với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố, Phòng Nội vụ Thành phố tóm tắt các nội dung trọng tâm và mở chuyên mục tuyên truyền về cuộc điều tra SIPAS năm 2023 trên sóng Đài truyền thanh Thành phố.

**4.** Trung tâm Tin học Thành phố thực hiện đăng tải Phương án điều tra SIPAS năm 2023 trên trang thông tin điện tử Thành phố.

Yêu cầu các phòng, ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân xã, phường thực hiện nghiêm nội dung Công văn này.

Ủy ban nhân dân Thành phố đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố hỗ trợ, chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội xã, phường phối hợp với Ủy ban nhân dân cùng cấp trong công tác tuyên truyền về cuộc điều tra SIPAS năm 2023./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Võ Phan Thành Minh**